

Fale Conosco

A Novartis mantém seus canais abertos para o diálogo com todos os públicos. Sempre que precisar de informações, esclarecer dúvidas, efetuar sugestões entre outros temas relacionados aos nossos produtos, entre em contato conosco.

Para assuntos de Farma:

Telefone: 0800 888 3003 opção 3

E-mail: sic.novartis@novartis.com

Para assuntos sobre Oncologia:

Telefone: 0800 888 3003 opção 4

E-mail: sic.onco@novartis.com

Para falar com a Sandoz:

Telefone: 0800 400 9192 opção 3

E-mail: sac.sandoz@sandoz.com

Para profissionais de saúde:

Infomec (Informações médico-científica) Farma e Oncologia

Telefone: 0800 888 3003 opção 2

E-mail: infomec.novartis@novartis.com

MIC (*Medical Information and Communication*) Sandoz.

E-mail: area.medica@sandoz.com

Outros assuntos:

SIC - Serviço de Informações ao Cliente

0800 888 3003

Das 8h às 17 horas, exceto feriados

E-mail: sic.novartis@novartis.com

Para outras dúvidas acesse [Nossas Perguntas Frequentes](#)

Se você teve algum questionamento relacionado aos nossos medicamentos entre em contato conosco pelo Serviço de Informações ao Cliente Novartis ou por meio do formulário abaixo e entraremos em contato:

.....

>> Antes de enviar um relato de evento adverso, confira as informações relevantes.

Informações relevantes para reportar um evento adverso:

1. Nome e telefone ou e-mail para contato posterior.
2. Descrição completa do produto (nome, apresentação).
3. Lote, se possível.
4. Descrição completa do ocorrido, o mais detalhada possível.

Source URL: <https://www.novartis.com/br-pt/sobre/fale-conosco>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/sobre/fale-conosco>
- <mailto:sic.novartis@novartis.com>
- <mailto:sic.onco@novartis.com>
- <mailto:sac.sandoz@sandoz.com>
- <mailto:infomec.novartis@novartis.com>
- <mailto:area.medica@sandoz.com>
- <https://www.novartis.com/br-pt/br-pt/perguntas-frequentes>