

Aviso de Privacidade Geral para Fornecedores, Prestadores de Serviços, Clientes e Visitantes

30 de outubro de 2023

Este Aviso de Privacidade é dirigido:

- Aos nossos fornecedores, prestadores de serviços e clientes que sejam pessoas naturais (tais como profissionais liberais ou independentes);
- Aos representantes ou pessoas de contato dos nossos fornecedores, prestadores de serviços ou clientes que sejam pessoas jurídicas; e □ A quaisquer visitantes das nossas instalações.

Está recebendo este Aviso de Privacidade porque a Novartis Biociências S.A. com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 90, Brooklin Paulista, CEP 04636-900, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo irá tratar informações sobre você que constituem Dados Pessoais enquanto controladora de Dados Pessoais. Neste Aviso de Privacidade, “nós” ou “nosso”, refere-se à Novartis.

Cumpramos ressaltar que a Novartis considera a proteção dos seus Dados Pessoais e da sua Privacidade uma questão muito importante e as nossas decisões são integralmente baseadas na legislação aplicável sobre o tema.

Convidamos você a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade, que apresenta o contexto em que trataremos os seus dados pessoais e explica os seus direitos e nossas obrigações e compromissos ao cumpri-los.

Quais informações temos sobre você?

Essas informações pessoais podem ser fornecidas diretamente por você ou por nosso fornecedor, prestador de serviços ou cliente (ou seja, pela entidade jurídica para quem trabalha).

Podemos coletar dados pessoais sobre você, incluindo:

- A sua identificação geral e de contato (ex: nome e sobrenome, sexo, data e local de nascimento, nacionalidade, documento de identificação civil – RG ou passaporte -, email, número de telefone fixo e/ou móvel e placa de identificação de veículos);
- Registros de imagem e vídeo (ex: circuito interno de segurança e foto para acesso no prédio);
- A sua função (ex: cargo, posição e nome da empresa ou organização);

- Em relação às pessoas naturais que atuam como nossos fornecedores ou prestadores de serviços, informações financeiras (ex: detalhes de conta bancária); e
- A sua identificação eletrônica quando necessário para a entrega de produtos ou serviços na nossa empresa (ex: login, direitos de acesso, senhas, número de cartão de identificação, endereço de IP, identificadores online/cookies, registros de acesso, acessos e tempos de conexão, som ou imagem gravados, tais como fotografias dos crachás de identificação).

Para quais finalidades usamos os seus Dados Pessoais e quais são as justificativas?

Base legal para o tratamento

Não utilizaremos os seus dados pessoais se não tivermos uma justificativa adequada, prevista na lei aplicável, para tal finalidade. Portanto, só trataremos os seus dados pessoais se:

- Tivermos obtido o seu prévio consentimento;
- O tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais assumidas com você ou para adotar diligências pré-contratuais, a seu pedido;
- O tratamento for necessário para cumprir com obrigações legais ou regulatórias; ou
- O tratamento for necessário para atender aos nossos interesses legítimos, desde que não afetem indevidamente os seus direitos e liberdades fundamentais, que são prevalentes.

Por favor, note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificativa, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade e proteção de dados. Exemplos de tais “interesses legítimos”, são atividades de tratamento de dados pessoais realizadas para:

- Benefício de serviços mais eficientes (por exemplo, poderemos optar por utilizar determinadas plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar os seus dados pessoais);
- Oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- Prevenir fraudes ou atividades criminosas, usos indevidos de nossos produtos ou serviços, assim como a segurança de nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- Vender qualquer parte do nosso negócio ou ativos ou permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por terceiros; ou
- Cumprir os nossos objetivos de responsabilidades corporativo e social.

Finalidades do Tratamento

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e somente coletamos os dados pessoais necessários e adequados para atingir tal finalidade. Em concreto, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Gestão dos nossos fornecedores e prestadores de serviços por meio da cadeia de fornecimento;
- Organização de propostas e ofertas, implementação de tarefas preparatórias de contratos ou para executar contratos existentes;
- Monitoramento de atividades nas nossas instalações, incluindo o cumprimento das políticas aplicáveis, bem como regras de segurança e de saúde vigentes;
- Permissão de acesso aos nossos módulos de treinamento, que permitem que nos prestem determinados serviços;
- Gestão dos nossos recursos de tecnologias da informação, incluindo gestão de infraestruturas e continuidade de negócio;
- Preservação dos interesses económicos da Novartis e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como, por exemplo, cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de possíveis casos de má conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);
- Gestão de fusões e aquisições que envolvem a nossa empresa;
- Arquivo e retenção de documentação;
- Cobrança e faturamento; ou
- Quaisquer outras finalidades impostas por lei e pelas autoridades.

Quem tem acesso aos seus dados pessoais e para quem eles são transferidos?

Não venderemos, compartilharemos ou transferiremos suas informações pessoais a terceiros, exceto nas hipóteses previstas no presente Aviso de Privacidade.

No exercício de nossas atividades e para o cumprimento das finalidades listadas neste Aviso de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para as seguintes categorias de destinatários, de acordo com as necessidades de conhecimento, para alcançar tais fins:

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do grupo Novartis);
- Os nossos agentes ou corretores independentes (caso existam);
- Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos fornecem serviços e produtos;
- Os nossos fornecedores de sistemas de Tecnologia da Informação (TI), provedores de serviços em nuvem, fornecedores de bases e consultores;

- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações;
- e
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto da venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e cumprir o disposto na legislação aplicável.

Os seus Dados Pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou em decorrência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades. A Novartis compromete-se a disponibilizar tais informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades legalmente exigidas.

Os seus Dados Pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados em um País que não seja a sede da Novartis Biociências, País este que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de Dados Pessoais.

Se nós transferirmos os seus Dados Pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, asseguramos que os seus Dados Pessoais serão protegidos por meio: (i) da aplicação do mesmo nível de proteção exigido de acordo com as leis de proteção de Dados Pessoais e Privacidade aplicáveis à Novartis Biociências, (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e procedimentos. Você pode solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas por meio do exercício dos seus direitos.

Em relação às transferências dos seus Dados Pessoais entre o Grupo Novartis, informamos que adotamos Normas Corporativas Globais (Binding Corporate Rules), um sistema de princípios, normas e ferramentas, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados em relação às transferências de dados pessoais para outros Países. Leia mais sobre as Normas Corporativas Globais [clikando aqui](#)

Como protegemos as suas informações pessoais?

Implementamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus Dados Pessoais, com nível adequado de segurança e confidencialidade.

O objetivo destas medidas é o de proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Tais medidas levam em consideração:

- A mais alta tecnologia disponível;
- Os custos de sua implementação;
- A natureza dos dados; e
- O risco do Tratamento dos dados pessoais

Além disso, ao tratar os seus Dados Pessoais, nós:

- Apenas coletamos e realizamos o Tratamento dos Dados Pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos, conforme necessário para cumprir as finalidades acima; e
- Poderemos solicitar que você confirme os Dados Pessoais que mantemos sobre você. Você também está convidado a informar-nos espontaneamente sempre que haja alguma alteração nos seus Dados Pessoais, para que possamos garantir que estão sempre atualizados.

Quanto tempo guardamos os seus Dados Pessoais?

Apenas armazenaremos os seus dados enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar.

Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Você pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites estabelecidos por lei:

- O direito de confirmação da existência do tratamento;
- O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós;
- O direito de correção de dados inexatos, desatualizados ou incompletos;
- O direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei aplicável;
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o consentimento, nos termos legalmente admissíveis;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais, nos termos da legislação vigente;
- O direito de revogar o consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado; □
- O direito de pedir a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu para outro Fornecedor de serviços ou produtos, observados os segredos comercial e industrial
- O direito de informação das entidades públicas e privadas com as quais a Novartis, controladora, realizou uso compartilhado de dados pessoais

Para exercer os seus direitos acima indicados, [clique AQUI](#).

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, possui o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

Como será informado sobre as alterações à nossa Política de Privacidade?

Podemos alterar ou atualizar este Aviso de Privacidade esporadicamente por meio de publicações neste Website, por este motivo, por favor, consulte sempre este Aviso de Privacidade para que esteja ciente sobre a versão mais atualizada. Adicionalmente, quando aplicável, poderemos também enviar notificações coletivas via e-mail ou outro canal de contato essencial que tenhamos com você.
