

## Carta aos parceiros Novartis <sup>[1]</sup>

Prezado(a) Sr.(a),

Diante das incertezas do cenário atual, gostaríamos de reforçar o nosso compromisso com nossos parceiros. Estamos monitorando a evolução da doença e transmissão do Covid-19 e, continuamente, tomando medidas preventivas e de proteção aos nossos colaboradores e pacientes.

Entendemos que é a nossa **parceria** que nos permite cumprir a nossa missão de reimaginar a medicina para estender e melhorar a vida das pessoas. A pandemia evidenciou ainda mais o fato de que somos entes interdependentes. O risco de um é o risco de todos e há urgência para a **colaboração e empatia**. Em especial, com aqueles que estão diretamente envolvidos na linha de frente da situação, como médicos e demais equipes de saúde.

Globalmente, foi criado um **fundo global** “Novartis COVID-19 Response Fund”, o qual fornecerá doações de até US\$ 1 milhão (totalizando US\$ 20 milhões) para apoiar as **comunidades** mais afetadas pela epidemia em todo o mundo. Também nos unimos em **esforços de pesquisa** e desenvolvimento com diversas organizações, como a Fundação Bill & Melinda Gates, Wellcome e o ‘COVID-19 Therapeutics Accelerator’ apoiado pela Mastercard. Ainda, nos comprometemos a doar 130 milhões de doses de hidroxocloroquina para apoiar a resposta global à pandemia de COVID-19.

Nosso negócio de **genéricos e biossimilares**, a Sandoz, mantém seu compromisso, firmado desde o início da crise, de **manter a estabilidade de preços** de medicamentos essenciais e um forte **apoio aos pacientes e aos sistemas de saúde**.

Com foco na **segurança e saúde dos colaboradores**, informamos que, a partir do dia 18 de março de 2020, todos os colaboradores da Novartis alocados na sede em São Paulo, equipe de Campo e os administrativos das fábricas de Cambé e Butantã, estão de *home office* e à disposição para atender as necessidades de todos nossos parceiros, pacientes e profissionais de saúde.

Nossa intenção é continuarmos nosso contato, porém com a orientação às equipes de Campo, de que atuem forma consultiva e que estejam disponíveis para apoiá-los a endereçar as principais dúvidas e desafios com relação ao contexto atual.

Para garantir que todos os medicamentos da Novartis e seu grupo continuem a ser disponibilizados no mercado sem impacto no seu fornecimento durante esse período tão crítico, colaboradores do laboratório, operações ou aqueles alocados nas fábricas de Cambé (Paraná) e Butantã (São Paulo) continuarão trabalhando em seus sites, sendo que medidas adicionais de prevenção e proteção foram implantadas nas plantas.

Continuamos entregando seus medicamentos a pacientes e prestadores de serviços de saúde em todo o território nacional. Avaliamos os nossos estoques de insumos e produtos e **não há indícios de interrupções na cadeia de suprimentos ou desabastecimento**, até o momento.

Tendo em vista a necessidade de assegurarmos que pacientes continuem recebendo os medicamentos que necessitam, na hipótese de um acirramento da gravidade do cenário, informamos que nosso time de campo estará apto a manter toda e qualquer interação com os **profissionais de saúde** de forma remota, respeitando, assim, o distanciamento social preventivo.

Informamos, por fim, que nossos canais de contato com a companhia e o horário de funcionamento de nossos serviços permanecem os mesmos e que permanecemos à sua disposição para responder e endereçar qualquer uma de suas questões.

Convidamo-lo, ainda, a manter-se atualizado sobre nossas ações durante esse período, acessando periodicamente nosso site ([www.novartis.com.br](http://www.novartis.com.br) <sup>[2]</sup>) e visitando nossa página no LinkedIn ([www.linkedin.com/company/novartisbrasil](http://www.linkedin.com/company/novartisbrasil) <sup>[3]</sup>).

Atenciosamente,  
**Novartis Biociências S.A.**

---

[Atualizações sobre Coronavírus \(COVID-19\) - Leia mais](#) <sup>[4]</sup>

---

**Source URL:** <https://www.novartis.com.br/carta-aos-parceiros-novartis>

#### **Links**

[1] <https://www.novartis.com.br/carta-aos-parceiros-novartis>

[2] <https://www.novartis.com.br/>

[3] <https://www.linkedin.com/company/novartisbrasil>

[4] <https://www.novartis.com.br/coronavirus>