

## **Como a Novartis está cuidando de seus colaboradores** <sup>[1]</sup>



Diante do cenário atual, a Novartis está monitorando a evolução e transmissão do COVID-19 e, continuamente, tomando medidas preventivas e de suporte aos colaboradores, pois entende que todos estão mais vulneráveis e ansiosos à medida que nos adaptamos ao distanciamento social e a novas formas de trabalhar.

**Uma das grandes prioridades da empresa é oferecer todo o suporte aos colaboradores, desde infraestrutura à cuidados com a saúde e bem-estar físico e mental, bem como a flexibilidade para que todos possam equilibrar suas prioridades pessoais e profissionais.**

“Estamos cientes de que adaptação à prática 100% de home office é um desafio e novidade a todos nós, que seguimos conciliando nossas rotinas familiares, domésticas e profissionais. Compreendendo este cenário, sua complexidade e com o objetivo de apoiarmos todos os nossos colaboradores de forma humanizada neste período, estabelecemos uma agenda de atividades de suporte em diversos aspectos para que juntos possamos superar este momento da melhor maneira possível”, explica Julia Fernandes, Head de Pessoas & Organizações da Novartis Brasil.

A aspiração de cultura da Novartis é ser uma organização inspiradora, que instiga a curiosidade e o autoconhecimento dos colaboradores, **a partir de uma liderança pautada pelo conceito *Unboss*, ou seja, menos hierarquizada, com líderes que servem ao time e liberam o potencial das pessoas.**

A Novartis entende que seu papel é cuidar dos seus colaboradores e ajudá-los a apoiar seus familiares à medida que se adaptam a nova rotina e formas de trabalhar (e enquanto fazem malabarismos com os compromissos pessoais).

Aqui estão algumas das maneiras que estamos apoiando nossos times:

## **1. Saúde e segurança**

Com foco na segurança e saúde dos colaboradores e cumprindo papel responsável frente a sociedade de evitar a aceleração da pandemia, desde o dia 18 de março de 2020, todos os colaboradores da Novartis alocados na sede em São Paulo, equipe de Campo e os administrativos das fábricas de Cambé e Butantã, estão trabalhando remotamente de suas casas e à disposição para atender as necessidades de todos nossos parceiros, pacientes e profissionais de saúde.

A empresa entende que, mais do que nunca, a importância de cuidar do nosso bem-estar físico e mental, agilidade e melhorar a forma como gerenciamos a nossa energia.

Por isso, oferece **ajuda psicológica aos colaboradores** promovendo diariamente, sessões virtuais do programa *Energized for Life* com dicas de saúde, hábitos saudáveis, alimentação, *mindfulness*, ergonomia em casa e rotina profissional com crianças e animais de estimação.

A empresa também proporciona um atendimento por telefone 24 horas por dia, para que os colaboradores possam ter apoio emocional e psicológico de forma anônima, individual e personalizada com o Programa Apoia, que também oferece serviços jurídicos, pedagógicos, de orientação financeira, serviço social, fisioterapia, nutrição, pet-consultoria e educação física. No ambulatório, a equipe médica está à disposição para tirar dúvidas.

Também realiza **bate-papos virtuais** entre os líderes, área médica e colaboradores para esclarecer dúvidas sobre o momento e a pandemia e, ao final da tarde, promove o happy hour virtual com DJ para um fim de tarde mais tranquilo.

Para ajudar os seus colaboradores e familiares a se manterem bem e com hábitos saudáveis, disponibilizamos o **Aplicativo Tignum X**, que ajuda a manter a nossa energia de maneira sustentável durante todo o dia. O aplicativo oferece conteúdo para ajudar a melhorar a saúde mental, nutrição, movimento e descanso.

A Novartis promoveu uma **campanha de vacinação gratuita** aos colaboradores (e seus familiares), terceiros, estagiários e aprendizes, incluindo colaboradores da matriz, força de vendas, laboratórios e fábricas. A vacina protege contra Influenzas A e B, diminuindo a situação endêmica dos vírus respiratórios no país e auxiliando os profissionais de saúde a descartarem as influências na triagem e acelerarem o diagnóstico para o coronavírus.

Também garantimos que não haverá demissões ou reduções de salários relacionados à crise, **inclusive aderindo ao movimento #NãoDemita**. Todas as contratações e promoções seguirão conforme planejado.

## 2. Flexibilidade aos colaboradores

Para garantir flexibilidade aos colaboradores que precisam se dividir com as tarefas domésticas e educacionais foram sugeridos **horários específicos para concentração de reuniões**. As reuniões remotas devem ser preferencialmente realizadas após 9h, respeitando intervalo de almoço das 12h às 14h e finalizando o expediente às 18h.

**A Novartis oferece uma licença de 12 dias úteis, além dos dias de férias e folgas** em caráter de exceção, naqueles casos em que seja absolutamente impossível que o colaborador trabalhe em casa ou nos casos em que o trabalho em casa impossibilite totalmente o colaborador de desempenhar suas responsabilidades como cuidador (para familiares dependentes ou filhos durante o período de suspensão das atividades escolares).

Aos colaboradores elegíveis que seguem trabalhando nos sites do grupo para que possamos continuar produzindo nossos medicamentos, será fornecido um **benefício de apoio ao cuidado infantil** - nos locais onde creches ou escolas foram fechados pelo governo durante o período.

## 3. Infraestrutura

A infraestrutura é vital para realização do trabalho digital, por isso a empresa estabeleceu um **plantão de dúvidas das ferramentas internas**. Como a plataforma Microsoft Teams, que permite a realização de videoconferências com até 250 pessoas conectadas e interagindo ao mesmo tempo. A Novartis também irá pagar um auxílio internet para os analistas da empresa.

## 4. Aprendizado contínuo

A empresa estimula a curiosidade e autoconhecimento dos colaboradores e disponibiliza inúmeros recursos de aprendizagem no *Coursera*, plataforma de cursos virtuais com 3.800 módulos on-line de renomadas universidades internacionais, em vários idiomas. Foram disponibilizados para os colaboradores e membros da família.

Com tantas escolas fechadas, muitos pais agora têm que cumprir o papel de professor. Outro recurso com foco em educação escolar em casa para crianças é a Khan Academy, disponível em português.

## 5. Abastecimento

Para garantir que todos os medicamentos da Novartis continuem a ser disponibilizados no mercado sem impacto no seu fornecimento durante esse período tão crítico, colaboradores do laboratório, operações ou aqueles alocados nas fábricas de Cambé (Paraná) e Butantã (São Paulo) continuam trabalhando em seus sites, inspirados diariamente pelo seu compromisso e positividade. Todos os profissionais que estão trabalhando nos sites redobram as medidas protetivas, como uso de máscara, intensificação da higienização e uso álcool gel.

## 6. Ajuda humanitária de forma individual

Os colaboradores com acesso ao programa de reconhecimento e engajamento de colaboradores, o SPARK, têm a oportunidade de doar seus pontos via GlobalGiving para apoiar a ajuda humanitária na luta contra o COVID-19. A GlobalGiving é uma parceria entre instituições de caridade e a plataforma SPARK com a missão de estimular a filantropia individual.

---

[Atualizações sobre Coronavírus \(COVID-19\) - Leia mais](#) <sup>[2]</sup>

---

**Source URL:** <https://www.novartis.com.br/como-novartis-esta-cuidando-de-seus-colaboradores>

### Links

[1] <https://www.novartis.com.br/como-novartis-esta-cuidando-de-seus-colaboradores>

[2] <https://www.novartis.com.br/midia/coronavirus>