

Farmacovigilância

Na Novartis, a Farmacovigilância atua na coleta, processamento e análise das informações fornecidas por meio dos relatos de evento adverso, com o objetivo de avaliá-los e prevenir ou minimizar eventuais danos à saúde dos pacientes.

Accordion:

O que é um evento adverso?

Evento adverso é qualquer ocorrência médica desfavorável apresentada por um paciente ou pessoa que esteja participando de um estudo clínico, que tenha ocorrido após o uso de um medicamento ou dispositivo, e que não tenha necessariamente uma relação causal com o tratamento.

Por que reportar um evento adverso?

Ao relatar um evento adverso envolvendo um produto Novartis, você nos ajuda a garantir a segurança de nossos produtos e de nossos pacientes. Essa informação também pode ser utilizada para cumprir com nossa responsabilidade de notificar às autoridades sanitárias sobre tais eventos.

Se você ou a pessoa que está reportando o evento adverso estiver apresentando sintomas graves, procure imediatamente seu médico.

Como relatar um evento adverso?

Para relatar um evento adverso você pode nos contatar pelo **Fale Conosco** ^[1], e-mail ou telefone.

SIC - Serviço de Informações ao Cliente

0800 888 3003

Das 8h às 17 horas, exceto feriados

E-mail: sic.novartis@novartis.com ^[2]

Antes de enviar um relato de evento adverso, confira as informações necessárias.

Informações necessárias para reportar um evento adverso:

- 1 – Nome e telefone ou e-mail para contato
 - 2 – Descrição completa do produto (nome, apresentação)
 - 3 – Lote, se possível
 - 4 – Descrição completa do ocorrido, o mais detalhada possível
-
-

Source URL: <https://www.novartis.com.br/profissionais-de-saude/farmacovigilancia>

Links

[1] <https://www.novartis.com.br/sobre-novartis/fale-conosco>

[2] <mailto:sic.novartis@novartis.com>