

Jornada do Paciente ^[1]

Comprometemo-nos a procurar e ouvir ativamente nossos pacientes

Os pacientes são a razão de nossa existência. Na Novartis, todos os dias reimaginamos a medicina e inovamos para ajudar e apoiar os pacientes na desafiadora jornada de viver e/ou conviver com doenças com mais qualidade de vida – desde o diagnóstico, início do tratamento, acesso aos medicamentos e até adesão ao tratamento conforme prescrito pelo médico. Lidamos com pessoas que convivem com doenças crônicas e precisam de acompanhamento humanizado e acolhedor durante esse percurso.

Atuamos disponibilizando informações de qualidade e cientificamente embasadas, que envolvem desde a educação sobre a doença – como fatores de risco e prevenção – até orientações para manutenção de hábitos de vida saudáveis. Além disso, buscamos a cada dia descobrir e desenvolver tratamentos inovadores. **Tudo isso está expresso e tornamos público em Nosso Compromisso com Pacientes** ^[2], que foi co-criado com associações de pacientes e está embasado em quatro pilares:



Mas a forma com que o paciente passa por essa experiência durante sua jornada é fundamental para adesão ao tratamento e melhoria de sua saúde. São percorridas diversas etapas, desde a percepção dos primeiros sintomas, tomada de decisão para marcação de consulta com o especialista até receber o diagnóstico correto e, assim, a prescrição do tratamento adequado. A adesão ao tratamento, caso seja uma doença crônica, também é um ponto fundamental para o sucesso do controle da enfermidade.

Como apoiar o paciente em sua jornada?



Para que o paciente se sinta acolhido, em primeiro lugar ele precisa estar ao lado de pessoas que transmitam força em cada etapa de sua jornada. Tanto o cuidador como o paciente que convive com determinada doença precisam de um olhar atencioso a cada um de seus sintomas, muitas vezes precisam apenas ser ouvidos para que os desafios sejam percorridos da forma mais curta possível.

Algumas dicas que podem fazer a diferença:

- Ouça atentamente às necessidades apresentadas pelo paciente
- Respeite os momentos em que ele possa se sentir melhor ou ter recaídas
- Entenda sobre a doença [3] e seus sintomas para poder auxiliar sempre que necessário
- Ofereça apoio e participação em programas de suporte ao paciente
- Caso a pessoa ainda não tenha decidido procurar um especialista e já apresenta algum sintoma característico, seja acolhedor e oriente o melhor caminho a seguir, auxiliando na busca pelo médico adequado
- Verifique o ambiente em que a pessoa esteja, se não há algo que possa torná-la mais confortável em relação à temperatura ambiente, itens disponibilizados no local de trabalho ou em casa
- Siga as recomendações médicas em relação à dieta e alimentação adequadas e seja cuidadoso durante as refeições
- Acompanhe o paciente durante as consultas para poder apoiar nos dias subsequentes

- Auxilie na ingestão de medicamentos e terapias conforme prescrição médica
- Estude, participe de conferências e diálogos de saúde, visite especialistas para obter informações embasadas que contribuam para orientar a pessoa com mais segurança
- Transmita confiança e certifique-se de que a adesão ao tratamento está sendo seguida conforme recomendação médica

Para entender como é estar nessa jornada, nada melhor do que ouvir das próprias pessoas que convivem com determinadas doenças. Conheça algumas histórias de pacientes nos vídeos a seguir:

Meu Tempo Importa

Video of Dia Mundial da Esclerose Múltipla - #meutEMpoimporta

Vontade de viver

Video of Vontade de Viver!

Juntos como Um

Video of Juntos como um - Continue seu tratamento mesmo na quarentena

Conheça mais sobre as doenças e a jornada dos pacientes acessando nossa página do **Youtube Brasil** ^[4]

Featured image:



Sections:

Homepage

Hero title:

Jornada do Paciente

Source URL: <https://www.novartis.com.br/pacientes-e-cuidadores/jornada-do-paciente>

Links

[1] <https://www.novartis.com.br/pacientes-e-cuidadores/jornada-do-paciente>

[2] <https://www.novartis.com.br/pacientes-e-cuidadores/compromisso-com-pacientes-e-cuidadores>

[3] <https://dev.novartis.com.br/pacientes-e-cuidadores/sua-saude>

[4] <https://www.youtube.com/channel/UCnvi6hV8r0hXuUpFL69OEkw>