

NOVARTIS

Aviso de Privacidade Geral para Fornecedores, Prestadores de Serviços, Clientes e Visitantes

Setembro de 2019

Este Aviso de Privacidade é dirigido:

- Aos nossos fornecedores, prestadores de serviços e clientes que sejam pessoas naturais (tais como profissionais liberais ou independentes);
- Aos representantes ou pessoas de contato dos nossos fornecedores, prestadores de serviços ou clientes que sejam pessoas jurídicas; e
- A quaisquer visitantes das nossas instalações.

Está recebendo este Aviso de Privacidade porque a **Novartis Biociências S.A.**, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, 90, Brooklin Paulista, CEP 04636-900, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, bem como a **Sandoz do Brasil Indústria Farmacêutica Ltda.** com sede na Cidade do Paraná, na Rodovia Celso Garcia Cid, KM 87, Parque Residencial Manela, CEP 86185-520, e aqui globalmente denominadas simplesmente como "**Novartis**" irão coletar e tratar informações sobre você que constituem Dados Pessoais. Neste Aviso de Privacidade, "nós" ou "nosso", refere-se à Novartis.

Dados pessoais dizem respeito a qualquer informação relacionada a determinada pessoa, seja tal pessoa identificada ou identificável.

A Novartis passa a ser legalmente responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, uma vez cabe a nós a decisão de como serão tratados seus dados, agindo assim na qualidade de controladora.

Cumpra ressaltar que a Novartis considera a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade uma questão muito importante e as nossas decisões são integralmente baseadas nos padrões legais e de privacidade mais rigorosos.

Para fins de esclarecimento, informamos que os dados aqui indicados estão sendo tratados por uma das empresas do Grupo, quais sejam, **Novartis Biociências S.A.**, ou **Sandoz do Brasil Indústria Farmacêutica Ltda.**, de acordo com a entidade com a qual celebrou o seu contrato de fornecimento ou de prestação de serviços (ou a sua empresa).


Convidamos você a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade, que apresenta o contexto em que trataremos os seus dados pessoais e explica os seus direitos e as nossas obrigações e compromissos ao cumpri-los.

Caso tenha alguma questão sobre o tratamento dos seus dados pessoais, por favor, nos envie um e-mail para: brasil.privacy_office@novartis.com.

1. Quais informações temos sobre você?

Essas informações podem ser fornecidas diretamente por você ou por nosso fornecedor, prestador de serviços ou cliente (ou seja, pela entidade jurídica para quem trabalha).

Podemos coletar diversos dados pessoais sobre você, incluindo:

- 
- A sua identificação geral e de contato (e.g. nome e sobrenome, sexo, data e local de nascimento, nacionalidade, documento de identificação civil – RG ou passaporte –, e-mail, número de telefone fixo e/ou móvel e placa de identificação de veículos);
 - Registros de imagem e vídeo (e.g. circuito interno de segurança e foto para acesso no prédio);
 - A sua função (e.g. cargo, posição e nome da empresa ou organização);
 - Em relação às pessoas naturais que atuam como nossos fornecedores ou prestadores de serviços, informações financeiras (e.g., detalhes de conta bancária); e
 - A sua identificação eletrônica quando necessário para a entrega de produtos ou serviços na nossa empresa (e.g., login, direitos de acesso, senhas, número de cartão de identificação, endereço de IP, identificadores online/cookies, registros de acesso, acessos e tempos de conexão, som ou imagem gravados, tais como fotografias dos crachás de identificação).

Se pretender nos fornecer dados pessoais de outras pessoas (e.g., os seus colegas), por favor, compartilhe com eles uma cópia deste Aviso de Privacidade, diretamente ou por meio do seu empregador.

2. Para quais finalidades usamos os seus dados pessoais e quais são as justificativas?

2.1 Base legal para o tratamento

Não utilizaremos os seus dados pessoais se não tivermos uma justificativa adequada, prevista na lei, para tal finalidade. Portanto, apenas trataremos os seus dados se:

- Tivermos obtido o seu prévio consentimento;
- O tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais assumidas com você ou para adotar diligências pré-contratuais, a seu pedido;
- O tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias; ou
- O tratamento for necessário para atender aos nossos interesses legítimos, desde que não afetem indevidamente os seus direitos e liberdades fundamentais, que são prevalecentes.

Por favor, note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificativa, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. Exemplos de tais “interesses legítimos”, são atividades de tratamento de dados realizadas para:

- Benefício de serviços mais eficientes (por exemplo, poderemos optar por utilizar determinadas plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar os seus dados);
- Oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- Prevenir fraudes ou atividades criminosas, utilizações indevidas dos nossos serviços, bem como da segurança dos nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- Vender qualquer parte do nosso negócio ou ativos ou para permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por um terceiro; e
- Cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

2.2 Finalidades do Tratamento

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e somente coletamos os dados necessários e adequados para atingir tal finalidade. Em concreto, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Gestão dos nossos fornecedores e prestadores de serviços por meio da cadeia de fornecimento;



- Organização de propostas e ofertas, implementação de tarefas preparatórias de contratos ou para executar contratos existentes;
- Monitoramento de atividades nas nossas instalações, incluindo o cumprimento das políticas aplicáveis, bem como regras de segurança e de saúde vigentes;
- Permissão de acesso aos nossos módulos de treinamento, que permitem que nos prestem determinados serviços;
- Gestão dos nossos recursos de tecnologias de informação, incluindo gestão de infraestruturas e continuidade de negócio;
- Preservação dos interesses econômicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como, por exemplo, cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de possíveis casos de má-conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);
- Gestão de fusões e aquisições que envolvam a nossa empresa;
- Arquivo e retenção de documentação;
- Cobrança e faturamento; e
- Quaisquer outras finalidades impostas por lei e pelas autoridades.

3. Quem tem acesso aos seus dados pessoais e para quem são transferidos?

Não iremos vender, compartilhar ou, de qualquer outra forma, transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nas hipóteses previstas no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as finalidades aqui previstas, os seus dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Novartis);
- Os nossos agentes ou corretores independentes (caso existam);
- Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações; e Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na legislação aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou em decorrência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades. A Novartis compromete-se a disponibilizar tais informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades legalmente exigidas.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados em um país que não seja a sede da Novartis Biociências, país este que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Se nós transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, asseguramos que os seus dados serão protegidos por meio: (i) da aplicação do nível de proteção exigido de acordo com as leis de proteção de dados pessoais e privacidade

aplicáveis à Novartis, (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e procedimentos e, (iii) para a Novartis localizada no Espaço Econômico Europeu (i.e. Estados Membros da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega, o “EEE”), exceto se especialmente previsto em sentido contrário, apenas transferindo os seus dados pessoais com base nas cláusulas modelo aprovadas pela Comissão Europeia. Poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas por meio do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 6 abaixo.

Em relação às transferências dos seus dados pessoais entre o Grupo Novartis, informamos que adotamos regras vinculativas aplicáveis às empresas (Binding Corporate Rules), um sistema de princípios, normas e ferramentas, fornecidas pela legislação europeia, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados no que respeita às transferências de dados para fora do Espaço Econômico Europeu ou da Suíça. Pode ler mais acerca das regras vinculativas aplicáveis à Novartis por meio do link [Novartis Binding Corporate Rules](#).

4. Como protegemos os seus dados pessoais?

Nós colocamos em prática medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os seus dados pessoais, com um nível adequado de segurança e de confidencialidade.

Estas medidas consideram:

- a. O estado da arte da tecnologia;
- b. Os custos da sua aplicação;
- c. A natureza dos dados; e
- d. Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, ao tratarmos os seus dados, observamos as seguintes obrigações:

- Apenas coletamos e tratamos dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos ao que é estritamente necessário para atingir as finalidades acima referidas;
- Asseguramos que os seus dados pessoais permanecerão atualizados e exatos. Para tanto, poderemos solicitar que confirme os dados que detemos sobre você, bem como, o convidamos a nos informar, espontaneamente, sempre que existir uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos garantir que os seus dados estejam sempre atualizados.

5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Apenas conservaremos os seus dados pessoais enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar.

O período de armazenamento corresponde à duração do seu contrato de fornecimento ou de prestação de serviços (ou da sua empresa), acrescido do período legal em que as Partes podem ajuizar demandas relacionadas à execução do contrato (até alcançar a prescrição), exceto se períodos legais ou regulamentares prevaletentes exigirem uma conservação



superior ou inferior. Após o decurso deste período, os seus dados pessoais serão eliminados dos nossos sistemas.

Os dados pessoais coletados e tratados no âmbito de um litígio, serão eliminados ou arquivados: (i) assim que seja obtido um acordo amigável, (ii) após uma decisão com trânsito em julgado (sem possibilidade de recurso) ser obtida ou (iii) após decurso do tempo durante o qual uma reclamação pode ser apresentada (decurso do período de prescrição).

6. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites legalmente estabelecidos:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós e, se entender que qualquer informação esteja inexata, desatualizada ou incompleta, o direito de requerer a respectiva correção ou atualização;
- O direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei aplicável;
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
- O direito de revogar o consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais, salvo disposição legal em contrário;
- O direito de pedir a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu para outro Fornecedor de serviços ou produtos, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, sem impedimento nosso e sujeito às suas obrigações de confidencialidade; e
- O direito de informação das entidades públicas e privadas com as quais a Novartis, controladora, realizou uso compartilhado de dados.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode nos enviar um e-mail para brasil.privacy_office@novartis.com, indicando o seu nome completo para efeitos de sua identificação. Esta informação servirá para verificar a sua identidade, sem prejuízo de solicitações de informação adicional para confirmar a sua identidade.

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor, dirija a sua requisição ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados para global.privacy_office@novartis.com, que irá investigar o ocorrido.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, possui o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

7. Como será informado sobre as alterações deste Aviso de Privacidade?

Quaisquer alterações ou ampliações do tratamento dos seus dados pessoais em relação ao descrito neste Aviso de Privacidade serão previamente notificadas mediante aviso individual enviado por meio dos nossos canais de comunicação habituais (e.g. por email ou no nosso website de internet).