

Novartis

Aviso Geral de Privacidade para Profissionais de Saúde e Parceiros de Negócios

Este Aviso de Privacidade é dirigido:

- Aos profissionais e gestores de saúde com quem iniciamos, temos ou mantemos um relacionamento;
- Aos nossos clientes ou clientes em potencial, que são pessoais naturais (como farmacêuticos autônomos);
- Aos representantes ou pessoas de contato de nossos clientes ou clientes em potencial estabelecidos como empresas (como farmácias de atacado).

Está recebendo este Aviso de Privacidade porque a **Novartis Biociências S.A.**, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, 90, Brooklin Paulista, CEP 04636-900, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, bem como a **Sandoz do Brasil Indústria Farmacêutica Ltda.** com sede na Rodovia Celso Garcia Cid, KM 87, Parque Residencial Manela, CEP 86185-520, na Cidade de Cambé, Estado do Paraná, e aqui globalmente denominadas como "**Novartis**", coletam e tratam informações sobre você que constituem "**Dados Pessoais**". Cumpre ressaltar que, a Novartis considera a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade uma questão muito importante.

Solicitamos que, quando ler Novartis neste Aviso de Privacidade, considere que as informações estão sendo transmitidas por uma das empresas do Grupo, quais sejam, Novartis Biociências S.A. e/ou Sandoz do Brasil Indústria Farmacêutica Ltda., de acordo com o produto ou serviço da Novartis relativamente ao qual sua prática profissional ou especialidade médica possa corresponder.

A Novartis está comprometida em proteger suas informações pessoais e ser transparente sobre as informações que coletamos e o que fazemos com ela.

Convidamos você a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade, que contém informações importantes para você.

1 Quais informações temos sobre você?

As informações às quais temos acesso podem ter sido fornecidas diretamente por você, por algum parceiro comercial da Novartis (ou seja, pela empresa para quem você trabalha), por terceiros (tais como fornecedores externos, agências médicas, ou prestadores de serviço de inteligência de mercado, a saber IQVIA Brasil, Box 1824, Close-Up, entre outros) ou serem obtidas por meio de fontes seguras publicamente disponíveis (como sites de Congressos, sites de revistas de publicação, perfis em redes sociais corporativas, sites de conselhos profissionais, bases de dados oficiais, sites de Universidades, etc).

Podemos coletar diversos dados pessoais sobre você, incluindo:

- **A sua identificação geral e de contato** (e.g. nome e sobrenome, gênero declarado, e-mail e/ou endereço, número de telefone fixo e/ou celular);

- **A sua profissão e função** (e.g. cargo, posição, nome da empresa, assim como, para os profissionais de saúde, primeira especialidade, segunda especialidade, ano de graduação em medicina, publicações, atividades em congressos, prêmios, biografia profissional, educação, associação com universidades, experiência participações/contribuições em pesquisas clínicas, orientações, conselhos editoriais e organizações);
- **Informações de pagamento**, em caso de relação contratual com a Novartis (e.g. detalhes de cartão de crédito, detalhes de conta bancária, CPF, ICMS ou outro número de identificação fiscal);
- **Segmentação e perfil enquanto parceiro de negócio** da Novartis;
- **Informações sobre suas respostas durante o nosso relacionamento**, suas preferências de contato (sobre temas, canais de comunicação e frequência do nosso relacionamento) e utilização dos nossos canais de comunicação;
- **Sua identificação eletrônica** quando necessária para a entrega de produtos ou serviços na nossa empresa (e.g. *login* e permissões, senhas, endereço de IP, identificadores *online/cookies*, registros de acesso, acessos e tempo de conexão)
- **Seus registros de identificação pessoal** quando se encontra nas nossas instalações ou por você compartilhadas por meio remoto (e.g. som ou imagem gravados, tais como fotografias dos cartões de identificação, ou em circuitos fechados de televisão ou gravações de voz);
- **Outros dados por você fornecidos**, por exemplo, quando preenche formulários ou durante os eventos que participa, ou quando responde perguntas durante uma conversa profissional ou uma pesquisa;
- **Dados relacionados aos nossos produtos ou serviços** (e.g. amostras recebidas, produtos prescritos, opiniões manifestadas sobre nossos produtos ou serviços em eventos ou quaisquer outros fóruns e/ou plataformas); e
- **Informações sobre atividades/interações promocionais, científicas e médicas que você tem conosco, inclusive para possíveis futuras interações.**

Se pretender nos fornecer dados pessoais de outras pessoas (e.g., os seus colegas), por favor, compartilhe com eles uma cópia deste Aviso de Privacidade, diretamente ou por meio do seu empregador.


2 Para quais finalidades usamos os seus dados pessoais e quais são as justificativas?

2.1 Finalidades do Tratamento

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e somente coletamos os dados necessários e adequados para atingir tal finalidade. Em concreto, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Gestão do nosso relacionamento com você (através, por exemplo, dos nossos bancos de dados e dos nossos sistemas eletrônicos de relacionamento);

- Organização de propostas e ofertas, implementação de negociações contratuais ou para execução de contratos existentes;
- Garantia de evidência de transações financeiras e de divulgações e publicações necessárias para cumprimento das nossas obrigações de transparência de transferências de valores para terceiros;
- Fornecimento de informações apropriadas, adequadas e atualizadas sobre doenças, medicamentos, bem como nossos produtos e serviços, inclusive de acordo com as suas preferências;
- Melhoria na qualidade das nossas interações e serviços (i.e. monitoramento automático de nossos serviços), adaptando nossa oferta às suas necessidades específicas;
- Preparação de um perfil personalizado para um relacionamento melhor customizado às suas preferências e interesses relativos à nossa interação profissional;
- Comunicação relacionada à pesquisa clínica como avaliação do envio de *feasibilities* médicos e operacionais e outras atividades relacionadas à pesquisa clínica;
- Resposta às suas solicitações e fornecimento de suporte eficiente;
- Envio de pesquisas de satisfação para nos ajudar a melhorar suas futuras interações conosco ou pesquisas sobre nossas atividades, áreas terapêuticas ou produtos;
- Envio de comunicações sobre produtos, áreas terapêuticas ou serviços que nós promovemos;
- Gerenciamento, planejamento e execução de comunicações e interações com você, por meio de operação de banco de dados, manutenção de registros de interações com profissionais de saúde ou gerenciamento do planejamento de chamadas, bem como relatórios destas;
- Acompanhamento de nossas atividades comerciais, tal como medir ou antecipar de interações ou vendas, número de ligações telefônicas ou reuniões;
- Convites para participação em eventos ou reuniões promocionais ou científicas patrocinadas ou organizadas por nós (e.g. eventos médicos, palestras, conferências, congressos médicos);
- Permissão de acesso aos nossos módulos de treinamento ou outros conteúdos, exigidos por lei ou por diretriz de melhores práticas (i.e. *compliance* médico), que permitem que nos prestem determinados serviços;
- Gestão dos nossos recursos de tecnologia da informação, incluindo gestão de infraestrutura e continuidade de negócios;
- Preservação dos interesses econômicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como, por exemplo, cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de possíveis casos de má-conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);

- 
- Efetivação de parcerias e acordos de distribuição celebrados com terceiros para promoção dos nossos produtos junto à comunidade médica;
 - Gestão de fusões e aquisições que envolvam a nossa empresa;
 - Arquivo e retenção de documentação;
 - Cobrança e faturamento; e
 - Quaisquer outras finalidades impostas por lei e pelas autoridades.

Parte II – Informações Gerais

A segunda parte deste Aviso de Privacidade descreve de forma, clara, adequada e ostensiva, o contexto em que trataremos os seus dados pessoais, bem como os seus direitos e as nossas obrigações.

3 Em quais hipóteses utilizamos os seus dados pessoais?

Não utilizaremos os seus dados pessoais se não tivermos uma justificativa adequada, prevista em lei, para tal finalidade. Nestes termos, apenas trataremos os seus dados pessoais:

- Se tivermos, previamente, obtido o seu consentimento, por exemplo, para lhe enviarmos e-mails não-solicitados com conteúdo promocional e institucional sobre a Novartis;
- Se o tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais assumidas com você ou para adotar diligências pré-contratuais, a seu pedido;
- Se o tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias; ou
- Se o tratamento for necessário para atender aos nossos interesses legítimos, desde que não afetem indevidamente os seus direitos e liberdades fundamentais, que são prevaletentes.

Por favor, note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificativa, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. São exemplos de “interesses legítimos”, as atividades de tratamento de dados realizadas para:

- Benefício de serviços mais eficientes (por exemplo, poderemos optar por utilizar determinadas plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar os seus dados);
- Oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- Desenvolver relacionamento direto, customizado e segmentado com profissionais de saúde por meio de nossos representantes comerciais para fins de promoção lícita de nossos produtos e serviços, em conformidade com a legislação aplicável;
- Prevenir fraudes ou atividades criminosas, utilizações indevidas dos nossos serviços, bem como da segurança dos nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- Vender e/ou estabelecer parcerias de qualquer parte do nosso negócio ou ativos, ou para permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por um terceiro;
- Cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

4 Quem tem acesso aos seus dados pessoais e para quem são transferidos?

Não iremos vender, compartilhar ou, por qualquer outra forma, transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nas hipóteses previstas no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as mesmas finalidades previstas no presente Aviso de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para terceiros especialmente identificados na Parte I deste Aviso e para as categorias de agentes abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Novartis) no exercício de suas funções;
- Os nossos fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores;
- Os nossos parceiros de negócio que, conjuntamente conosco, oferecem produtos ou serviços;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações;
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na legislação aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou em decorrência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados em um país que não seja a sede da Novartis Biociências, país este que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Na eventualidade de transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, iremos assegurar a proteção dos seus dados pessoais por meio: (i) da aplicação do nível de proteção exigido pela legislação de proteção/privacidade de dados pessoais aplicável à Novartis Biociências e (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e padrões. Poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas por meio do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 6 abaixo.

Em relação às transferências dos seus dados pessoais entre o Grupo Novartis, informamos que adotamos normas corporativas globais (*Binding Corporate Rules*), um

6 Durante quanto tempo armazenamos os seus dados?

Apenas armazenaremos os seus dados enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar.

Exceto se indicado de outra forma na Parte I deste Aviso de Privacidade, o período de armazenamento será de 2 anos após a sua última interação conosco. Após o decurso deste período os seus dados pessoais serão eliminados dos nossos sistemas ativos.

7 Direitos e como pode exercê-los?

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites estabelecidos por lei:


- O direito de confirmação da existência do tratamento;
- O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós;
- O direito de correção de dados inexatos, desatualizados ou incompletos;
- O direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei aplicável;
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o consentimento, nos termos legalmente admissíveis;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais, nos termos da legislação vigente;
- O direito de revogar o consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de pedir a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu para outro Fornecedor de serviços ou produtos, observados os segredos comercial e industrial
- O direito de informação das entidades públicas e privadas com as quais a Novartis, controladora, realizou uso compartilhado de dados.

Note, contudo, que em determinadas circunstâncias, a sua recusa em aceitar cookies ou as configurações do seu browser podem afetar a sua navegação e impedi-lo de utilizar determinadas funcionalidades dos nossos websites ou apps.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode nos enviar um e-mail para brasil.privacy_office@novartis.com, indicando o seu nome completo para efeitos de sua identificação. Esta informação servirá para verificar a sua identidade, sem prejuízo de solicitações de informação adicional para confirmar a sua identidade.

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor, dirija sua requisição para o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio de global.privacy_office@novartis.com, que irá investigar o ocorrido.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, possui o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente.



8 Como será informado sobre possíveis alterações deste Aviso de Privacidade?

Quaisquer alterações ou ampliações do tratamento dos seus dados pessoais em relação ao descrito neste Aviso de Privacidade, serão previamente notificadas mediante aviso individual enviado pelos nossos canais de comunicação habituais (e.g. por email), bem como por meio dos nossos websites ou apps (via banners, pop-ups ou outros mecanismos de notificação).